



Strategische und operative Ziele

Strategische Ziele

1. Den Bewohnerinnen und Bewohnern ein angenehmes, würdiges Daheim bieten.
2. Den guten Ruf der Heime bei Angehörigen und Bevölkerung bewahren.
3. Gutes Betriebsklima für die Mitarbeitenden erhalten, so dass die Heime als attraktiver Arbeitgeber bekannt sind.

Operative Ziele

Zu 1:

- EKAS Richtlinien einhalten
- Mitsprachemöglichkeit der Bewohnerinnen und Bewohner bei Verpflegung und Aktivitäten
- Administration aufs notwendige Minimum reduzieren zugunsten von persönlicher Betreuung
- Etc.

Zu 2:

- Angehörige sofort informieren bei Veränderung Gesundheitszustand
- Rechtzeitig Arzt beiziehen
- Mit Angehörigen Details zu Aufenthalt besprechen und periodisch aktualisieren
- Über Neubau periodisch informieren
- Etc.

Zu 3:

- Führungsstil Management by delegation
- Checks and balances
- Offene Kommunikation
- Etc.